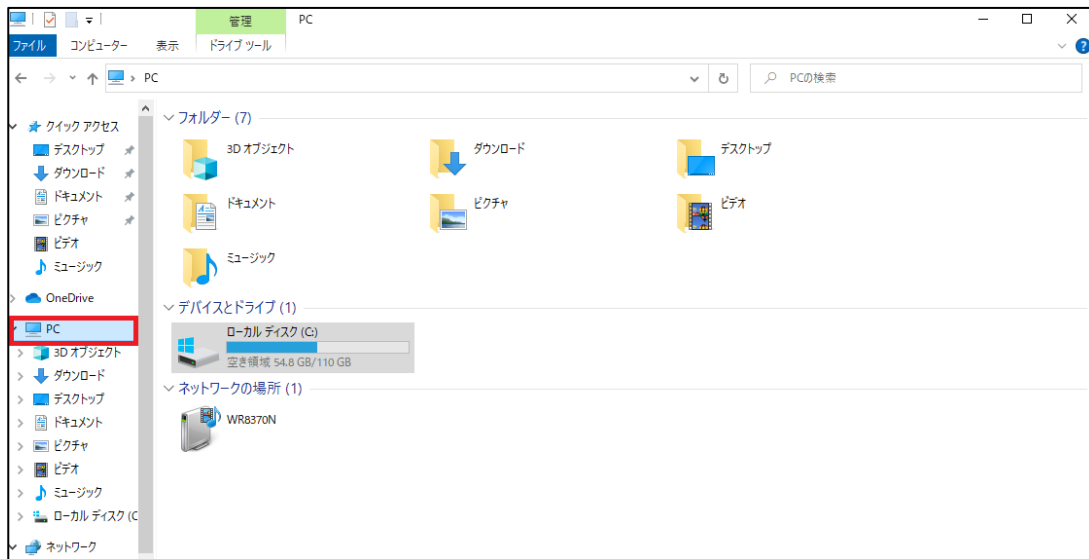
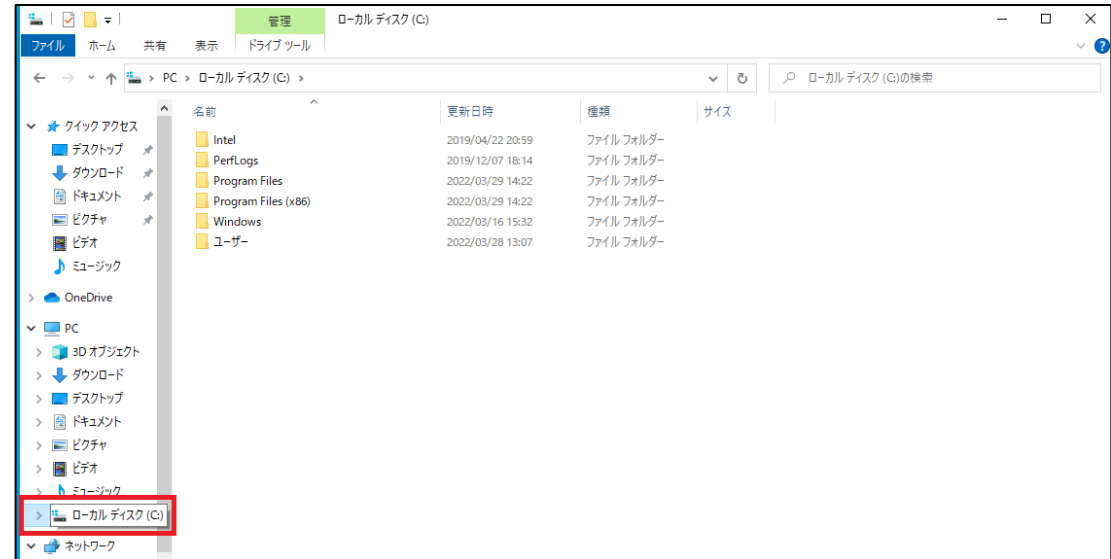


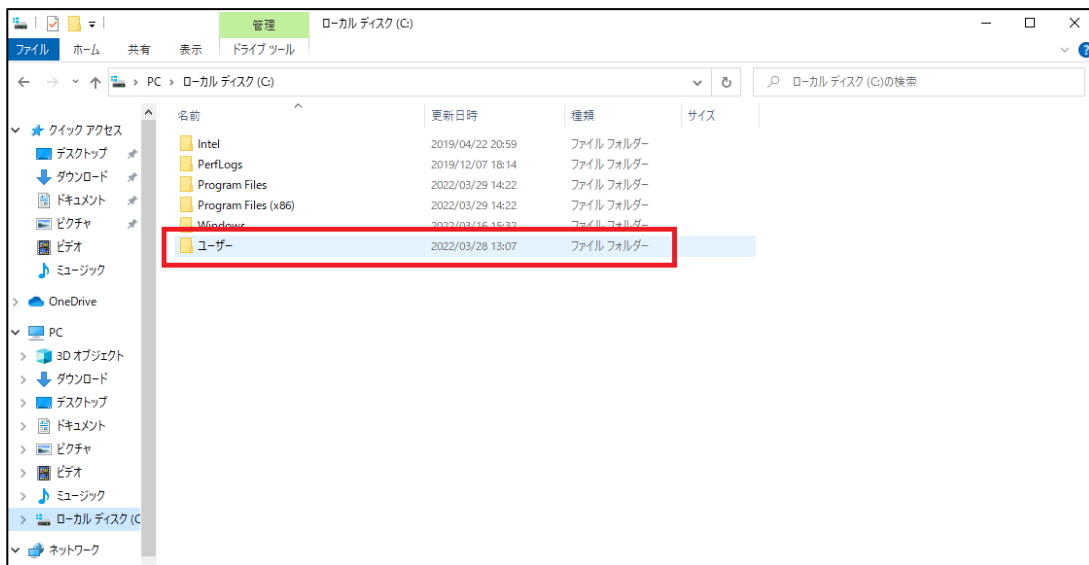
① エクスプローラを開いていただき、[PC]をクリックしてください



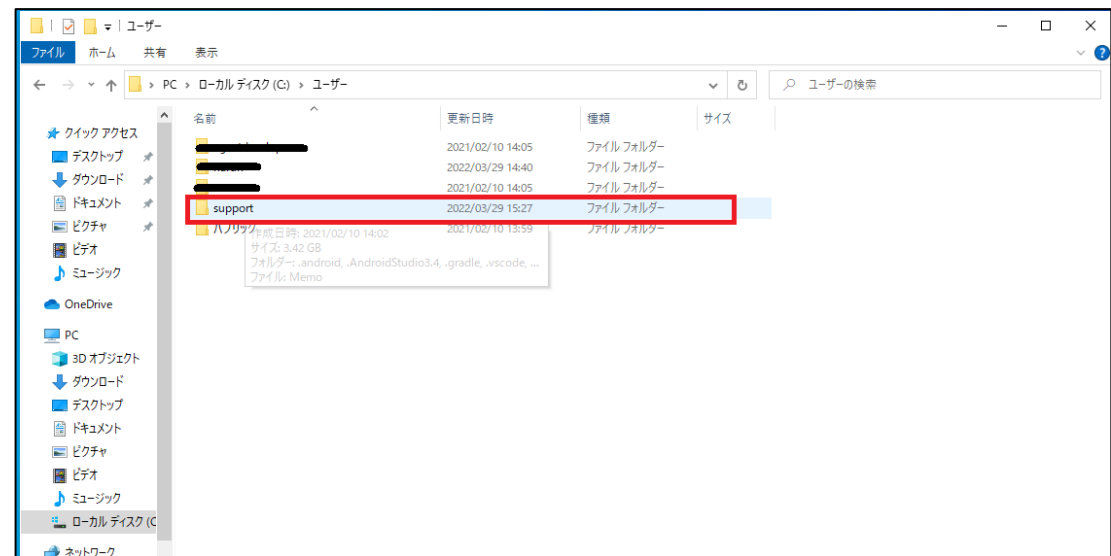
② [ローカルディスク(C:)]をクリックしてください



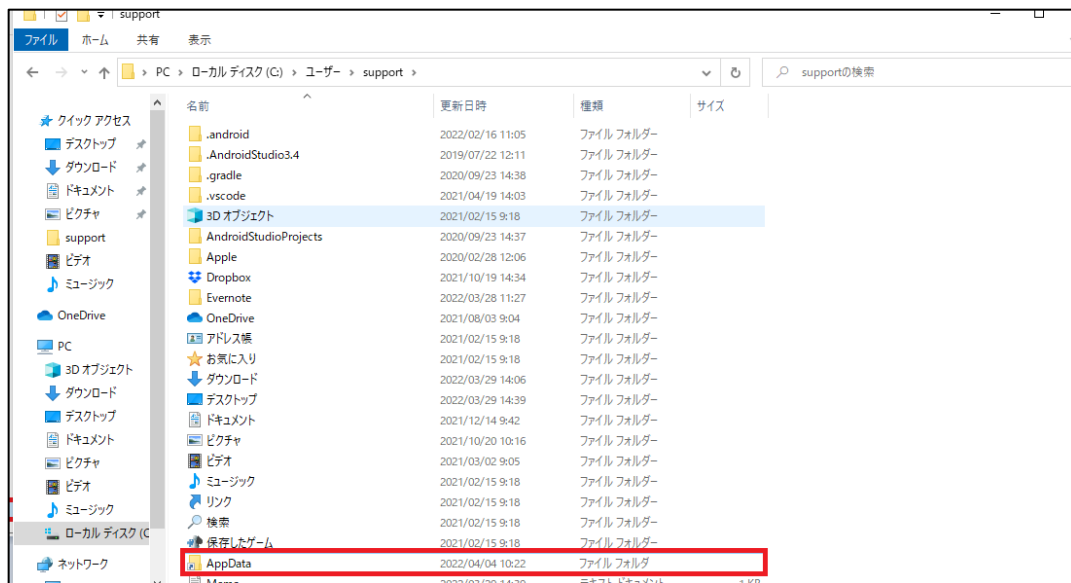
③ [ユーザー]をクリックしてください



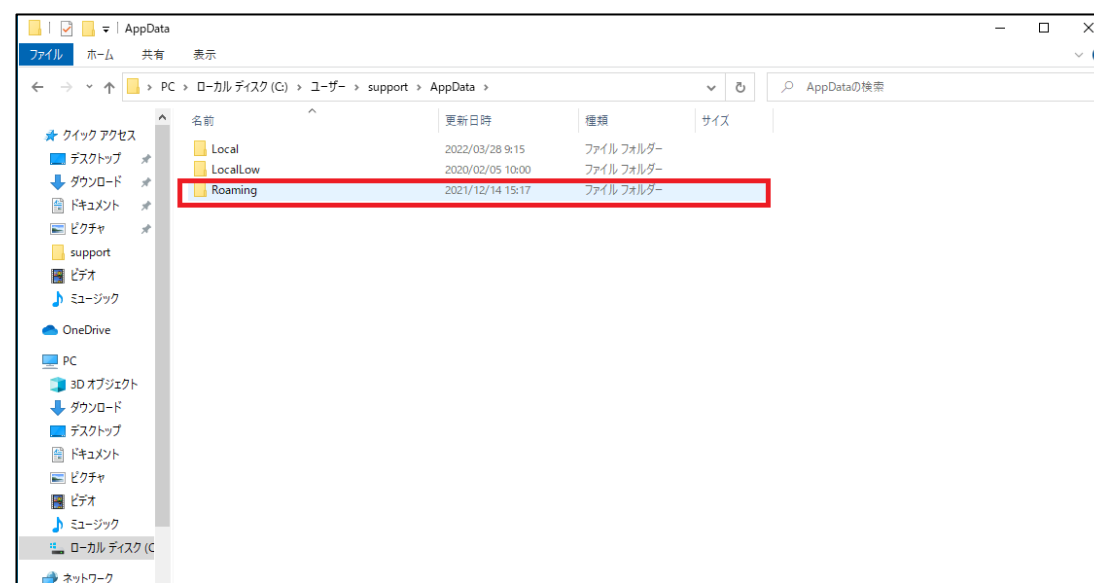
④ [ユーザー名]をクリックしてください
※ここは資料で表示されているsupportとは異なる表示が出ます。お客様が現在使用されているパソコンのユーザアカウント名をクリックしてください。



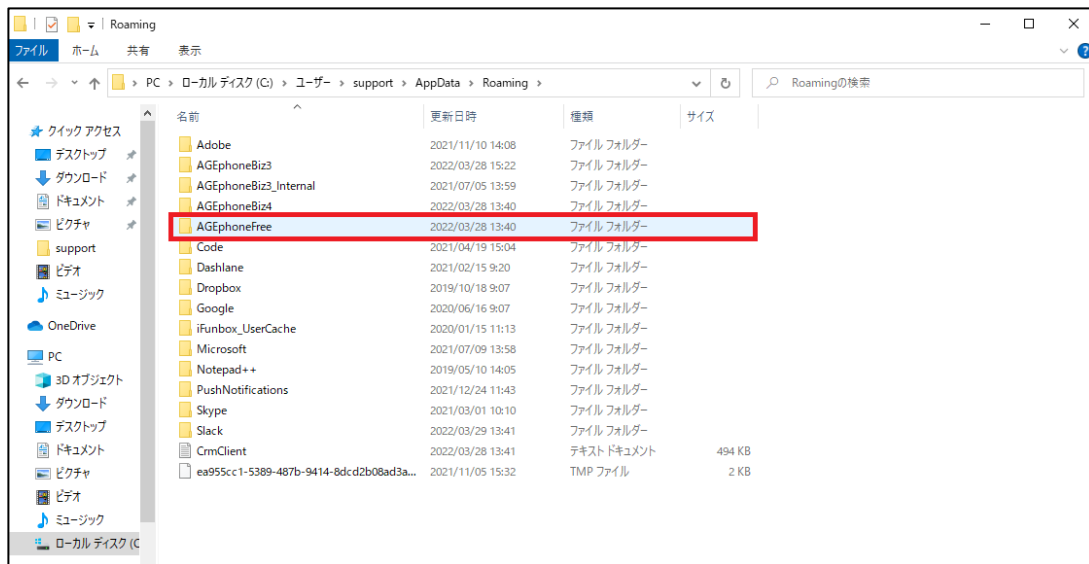
⑤ [AppData]をクリックしてください



⑥ [Roaming]をクリックしてください



⑦ [AGephoneFree]をクリックしてください



⑧ 再現を実施された時刻が含まれるログを弊社までお送りくださいませ。

