



# +受付電話 Cloud for iPadOS 操作マニュアル

2023/9/25 株式会社 ageet

ageet  
ageet.com

# 目次

<b>1</b>	<b>概要</b>	<b>2</b>
1.1	更新履歴	2
1.2	+受付電話 Cloudとは	3
1.4	動作環境	3
1.5	制限事項	4
	iPadOS版での制限事項	4
<b>2</b>	<b>設定順序</b>	<b>5</b>
2.1	サービスを用意する	5
2.2	+受付電話 Cloudをインストール	5
2.3	初回起動画面	6
2.4	メイン画面	8
2.5	設定画面	9
2.6	ログイン情報設定画面	10
2.7	一般設定画面	11
2.8	SIPアカウント設定画面	12
2.9	詳細設定画面	13
2.10	ページ設定画面	14
2.11	ボタン設定方法	15
2.12	購入方法および解約方法	16
<b>3</b>	<b>お問い合わせ先</b>	<b>17</b>

# 1 概要

## 1.1 更新履歴

版	発行日	項番	更新内容
第1版	2023/9/25		初版

## 1.2 +受付電話 Cloudとは



現代のビジネスにおいて、第一印象は計り知れない価値があります。この点を踏まえ、当アプリは受付の効率化と印象向上を目的に開発されました。使い勝手の良い美しい画面で来訪者からの電話の取り次ぎの負担を解消し、スムーズな業務の流れを生み出すサポートをいたします。

デザイン面では、豊富なテンプレートが用意されており、それに合わせて企業の部署やチームの階層構造を直感的にレイアウトできます。外見の美しさと実用性、両方を求める企業にとって理想的なアプリです。基本利用は無料ですが、無料期間は待機中に広告が再生されます。

電話機能としては、既存の多くのIP-PBXはもちろん、クラウドPBXにも対応しています。全ての設定はクラウド上で直感的に行うことができ、専門的な知識や煩雑な設定作業は不要です。

外出中やテレワーク中でも、来訪者への対応が可能なシステムを求める皆さまに、自身を持っておすすめいたします。今すぐ「+受付電話アプリ」を導入し、次世代の受付体験を実感してください。

+受付電話(プラス ウケツケ デンワ)Cloudは高音質なIP電話の通話を可能にするソフトフォンを搭載しています。

## 1.4 動作環境

対応OS	iPadOS 16.x, iPadOS 17.x
通信環境	Wi-Fi、モバイル接続、上り下り、それぞれ 128kbps 以上の通信帯域※
空き容量	200MB以上
対応機種	iPad、iPad mini、iPad Pro (2020年モデル以降)
正式対応サービス	Asterisk、OpenSIPS、FreeSwitch、BIZTEL、トビラフォン Cloud、NextGen B5000/C1000、+電話帳サービス

※G.711u コーデックをご利用の場合、音声データのみで160kbps(片側80kbps)、かつ測定間隔 20msecでも安定した通信帯域が必要となります。

## 1.5 制限事項

---

### iPadOS版での制限事項

ソフトウェアの制限事項などに関しては、下記のリンクよりご参照ください。

<https://www.agephone.biz/download> のページ中にあるリンク「AGEphoneシリーズ製品に関するの制限事項はこちらをご確認ください。」をご確認ください。

(本製品も「AGEphoneシリーズ製品」に該当します)

## 2 設定順序

### 2.1 サービスを用意する

通話を行うにはIP電話サービスが必要です。サービス契約後、提供されたテナントID、ログインIDおよびパスワード本アプリへ設定します。

### 2.2 +受付電話 Cloudをインストール

iPadのホーム画面のApp Store  をタップして、AppStoreを開きます。

下部タブバーから「検索」をタップし、画面上に検索ボックスを表示します。検索ボックスにアプリ名を入力し、「+受付電話 Cloud」をタップします。



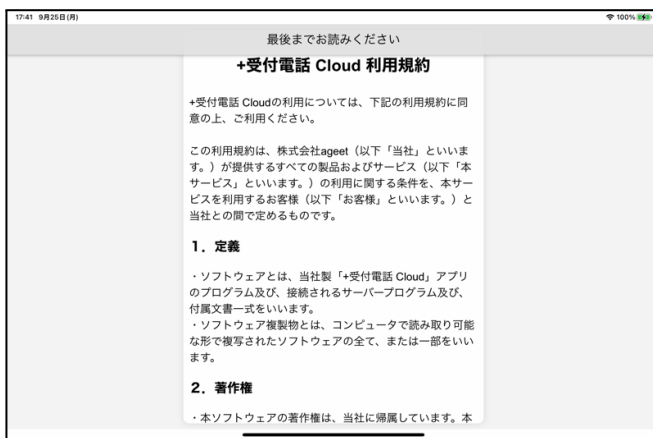
「入手」をタップして+受付電話 Cloudをインストールします。すでにインストールされている場合は、「開く」ボタンが表示されます。

iPhoneホーム画面の+受付電話  Cloudをタップして、+受付電話 Cloudを起動します。

## 2.3 初回起動画面



+ 受付電話 Cloudをインストールしたら、アプリを起動します。「次へ」をタップしてください。



「利用許諾」をご一読ください。

一番下までスクロールしていただくことで、利用規約に同意するチェック項目を表示します。

同意頂ける場合は、トグルスイッチをタップしていただき、「次へ」をタップしてください。



管理者設定を行います。これは後の設定に必ず必要になりますので、忘れないように控えてください。

管理者コードは数字で4桁～8桁で設定いただけます。



AGEphone Cloudがすでにインストールされている場合は、この画面は現れません。

AGEphone Cloudでログインを選びます。QRコードが有る場合は、QRコードをタップします。

ご自身で設置されたPBXをご利用になる場合は、SIPサーバー設定の項目を参照ください。

ログイン設定画面では、AGEphone Cloudのログイン情報でログインすることが可能です。

ログイン情報を用意することができる、AGEphone Cloud Managerのバージョンによっては、本アプリに対応していない場合がございます。テナントID、ログインID、パスワードを入力して、ログインボタンを押します。

QRコードが有る場合は、QRコードをタップします。

QRコードが端末のカメラによって読み込まれれば、自動で画面が遷移します。もし、QRコードの読み込みをキャンセルされる場合は、余白をタップしてください。



セットアップが成功したら、「完了」をタップします。セットアップが失敗したら、「戻る」よりログイン画面へ戻り、アカウント情報や、インターネット接続などをご確認の上、再度ログイン操作を行ってください。



## 2.4 メイン画面



- ①この歯車アイコンを押下していただくと、設定画面を呼び出せるメニューが出てきます。メニュー外をタップするとメニューの表示はキャンセルされます。
- ②言語切り替えボタンです。現在、英語と日本語を切り替えて使用することができます。ボタン名を設定画面で入力したものや、人名は翻訳されませんので予めご了承ください。
- ③ロゴイメージ、設定画面でSVG画像もしくはPNG画像をWEBアドレスで指定することができます。SVG画像を推奨します。
- ④部署名で絞り込んで検索をすることができます。
- ⑤名前のふりがなで絞り込んで検索をすることができます。
- ⑥このボタンは設定画面で追加することができます。頻繁によびだしが発生するような宛先を指定すると便利です。ショートカット用としてお使いください。

初めてセットアップした場合、連絡先が登録されていないことがあります。この場合ダミーデータが表示されることが和えいますので、正しいデータを登録し直してください。

## 2.5 設定画面



管理者モードとそうでないモードでは、表示される項目が異なります。様々な、設定を行う場合は、管理者モードでこの画面を開いてください。

利用規約 + 受付電話 Cloudの利用規約を表示します。

ライセンスについて オープンソースライセンスを表示します。

プライバシーポリシー 弊社ホームページに記載のプライバシーポリシーをウェブページで表示します。

メニューから「管理者モード」を選ぶと、初期設定で設定した管理者コードの入力を求められます。正しいコードを入力してください。



管理者モードで設定画面を開くと左図のような項目が現れます。

ログイン情報設定やサブスクリプション設定に関しては別途詳しく説明いたします。

QRコードをスキャン カメラからQRコードをスキャンしてログイン入力を省略し簡単に導入して頂けます。

一般設定 全体のデザイン設定を行います。ログインによりご利用になれる場合はすでにクラウドから設定データをプロビジョニングしている場合があります。これらはこの設定で上書きすることができます。

詳細設定 各種、細かい設定を行うことができます。  
クラウド設定 クラウド連携を行います。

## 2.6 ログイン情報設定画面



+受付電話 Cloudへのログイン情報を更新する場合はここで編集を行います。サービス提供元から案内されたテナントID・ログインID及びパスワードを入力します。入力完了後に「ログイン」をタップしてください。プロビジョニングデータが変更された場合、再度ログインするとプロフィールが再読み込みされます。

完了ボタンを押したとしても、ログインが成功していない場合、変更されたIDなどは保存されず、ログインが完了したことにはなりませんのでご注意ください。

なお、違うテナントID、ログインIDの場合は、再度ログアウトボタンを押下して初期設定から始めてください。

ログイン中のアカウントからログアウトする場合は「ログアウト」をタップしてください。ログアウトするとプロビジョニングデータが削除され、発信や通話はできなくなります。

## 2.7 一般設定画面



「手動でデザイン設定を行う」: このトグルをオンにすると、URLやスキンなどのデザイン関連の設定を手動で行うことができます。

**URL:** 画像のURLを設定するフィールド。

**スキン:** 背景画像のスキンを設定するオプション。

**色:** 画面の色調を調整するためのオプション。

**ボタン透明度:** ボタンの透明度を調整するオプション。「0.1」がより透明で「1.0」は不透明です。

**会社名でフィルタ:** 会社名を基に画像をフィルタリングするオプション。

**標準連絡先のデータを使う:** このオプションをオンにすると、標準の連絡先データを使用して連絡先名を表示します。

**+ 電話帳 Cloudのデータを使う:** このオプションをオンにすると、Cloudの電話帳のデータを使用して連絡先名を表示します。

**自動で応答する番号:** 自動で応答する相手の内線番号を設定できます。スペース区切りで複数指定が可能です。

**管理者コード:** 管理者専用のコードを入力するフィールド。初期設定は「1234」です。4文字以上、8文字以内の数字で入力してください。

## 2.8 SIPアカウント設定画面



テナントID、ログインIDでログインされている場合は、全てクラウド上で設定されているためこの画面は表示されません。ログインせずに直接SIPサーバーの情報を入力される場合はここで編集を行います。

**テンプレート** ローカルにPBXがあるか、クラウドにPBXがあるかを指定できます。これ以外の詳細な設定は用意されていませんが、細かい設定を行う場合は AGEphone Cloud を使ったログインを実施してください。AGEphone Cloud Managerで細かい設定が可能になります。

**SIPドメイン** セッションを実際に張るサーバの内容を入力します。サービス事業者によってはSIPプロキシサーバやSIPドメイン名と呼んだりすることもあります。また、SIPドメインをOutbound Proxyを挟んで通話する場合、そのOutbound Proxyのアドレスになります。

**SIPユーザID** 050番号を使った発着信を行いたい場合、050で始まる番号を入力します（'-'ハイフンは省略してください）。050番号を使わない場合は任意の文字列を入力できます。

**認証ID** SIPアドレス内に含まれているユーザIDとは別に、サーバを利用するために認証を行うときのIDを入力します。まれにサービス事業者により、ユーザIDと認証IDが同じ場合があります。省略可能です。

**パスワード** ご利用中のSIPアカウントのパスワードを入力します。入力すべき情報がわからない場合は、IP電話サービス提供元へお問い合わせ下さい。

インターネットプロトコル 使用するインターネットプロトコルを次の値から指定できます。

- IPv4(デフォルト)
- IPv6
- IPv4もしくはIPv6
- 

## 2.9 詳細設定画面

---

下記の詳細設定を行うボタンは下の方にありますので、スクロールしてください。

ページ設定ファイルのエクスポート このボタンを押下すると、iOSの共有メニューがポップアップされます。その際、出力先を指定します。(AirDropを推奨します。)共有先を選べばそこにファイルが複数作成されます。1つしかファイル出力されない場合は、共有先が対応しておりませんので、別の共有先を指定してください。このエクスポートされたファイルは、AGEphone Cloud Managerアップロードして、配信することができます。

連絡先から「部署で選択ボタン」を生成 このボタンを押下すると、現在の「部署で選択」のページが上書きされ、自動で連絡先の多く出現する部署から上位9つをボタンとして作成します。

連絡先画像の生成 このボタンを押下すると、端末内にある標準の連絡先の画像を使うようになります。また、クラウド上(<https://ja.gravatar.com/>)に登録があればそのデータを利用します。

## 2.10 ページ設定画面



「手動でページ設定」を行うを選ぶと、メニューが左図のように増えて表示されます。

ここではどのようなページにどのようなボタンを表示するのかを設定いたします。

トップページの設定では、メイン画面の最初のページの右下のボタン1つを定義できます。

「部署で検索」ページの設定では、最大9つのボタンを定義することができます。このページは、トップページの左下のボタンから呼び出されるページです。

グループページの設定では、最大8つのボタンを定義することができます。この設定は呼び出す連絡先が多いときに階層分けするときに便利ですが、省略可能です。

## 2.11 ボタン設定方法

Button0	
有効	<input checked="" type="checkbox"/>
ラベル	配送事業者
アイコン	トラック >
アクション	[アクションパラメータ]でダイ...
アクションパラメータ	2000

有効を選んだ場合、ボタンが表示されます。ラベルおよびアイコンは、ボタンにどのようなものを表示するかを指定することができます。指定しない場合は何も表示されません。

アクションはボタンを押下したら何をするかをしています。アクションパラメータではアクションの内容を指示することができます。



アクションには以下のような種類があります。「キャンセル」、「〇〇でダイヤル」、「〇〇で検索」、「グループページ1~9」。この〇〇というところは、アクションパラメータが入ることになります。

上記画面の例でいうと、左図のように表示され、ボタンを押下すると2000にダイヤルします。

アクションに「キャンセル」を選んだとき、現在の画面がキャンセルされます。例えば、部署を選んだ次の画面でキャンセルを選べば、部署選択を最初からやり直せます。アクションパラメータは使用しません。

アクションに「〇〇で検索」を選んだとき、アクションパラメータに入力された文字列を検索キーにして検索を行います。検索対象は、名前、ふりがな、部署名(課)、内線番号の全てです。検索はあいまい検索で完全一致ではありません。アクションパラメータを半角スペース区切りで複数のキーを指定することができます。この場合、複数のキーはOR条件で検索を行います。検索キーが全て数字の場合のときだけは、内線番号として完全一致で検索する事が可能です。更にこのとき、内線番号には正規表現を使用することができます。「25\$ 2001」をアクションパラメータで指定した場合、下2桁が25もしくは2001が検索対象として選ばれます。

アクションに「グループページ1~9」を選んだとき、前項で説明したグループページ1~9を表示することができます。この時アクションパラメータは省略できます。しかし、もしアクションパラメータを指定した場合は、そのアクションパラメータを追加条件(AND条件)としてグループページ内から選ばれた「〇〇で検索」のボタンの検索条件に加えられます。

「部署で検索」ページ	
Button1	
有効	<input checked="" type="checkbox"/>
ラベル	営業部
アイコン	なし >
アクション	グループページ1 >
アクションパラメータ	営業

例えば、部署検索ページで、「グループページ1」とアクションパラメータに「営業」を指定し、グループページ1の「〇〇で検索」と、そのアクションパラメータに「Aチーム」と指定された場合は、営業とAチームがAND条件で検索されます。



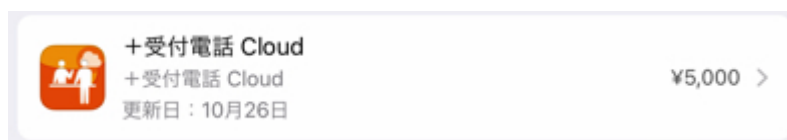
## 2.12 購入方法および解約方法

購入および解約については、設定画面のサブスクリプションから実施していただけます。



本アプリは基本無料になりますが、無料利用期間中は待機時に動画広告が再生されます。これらを防ぐ場合は、月額利用料(5000円)が発生いたします。何卒ご理解の程よろしくお願いたします。

ご購入頂ける場合は、上記画面の「月額サービスを契約する」を押下して画面の指示に従ってください。AppStoreでご購入いただけるようになっております。



iPadを買い替えられた場合など、新しい端末でご利用を再開される場合は、購入の復元を押下して、AppStoreの購入履歴を問い合わせ、購入済状態を復元することができます。

なお、本アプリの有償での利用を解約される場合は、端末の設定のサブスクリプションからキャンセルいただくことも可能です。上記画面の「サブスクリプションの解約方法」から解約手続きの画面に進んでいただくこともできます。

詳細につきましては Appleの案内をご覧ください。<https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>

## 3 お問い合わせ先

株式会社ageet(アギート)のサポートセンター <https://www.ageet.com/contact> までお願いいたします。お電話でのサポートは受け付けておりませんので予めご了承ください。



開発元:株式会社 ageet(アギート)  
〒617-0002 京都府向日市寺戸町修理式13-98